

Ved Wut Hmon Win Leder

Einar Edvardsen Kasserer

Det vises til brev av 20. august 2014 og purring på svar 31.10.14. Ved en intern glipp her ble det ikke sendt noen tilbakemelding på brevet umiddelbart. Vi beklager dette. Undertegnede besvarer henvendelsen på vegne av ordfører og rådmann.

Av lovmessige årsaker kan vi ikke kommentere enkeltpersoner situasjon, vi er imidlertid kjent med at NAV kontoret nøye har gjennomgått henvendelsen og at E. Edvardsen har deltatt på flere møter i denne saken.

Vi har ingen indikasjoner på at NAV Sørum ikke skjøtter sine oppgaver godt. Fylkesmannen har gjennomført to tilsyn de senere år og ikke funnet noen avvik ved kontorets håndtering av lov og forskrift.

At det kan oppstå feil i noen av de mange hundre sakene kontoret behandler årlig er beklagelig men vanskelig å unngå. Det er derfor det er klageadgang som gir ny vurdering hos fylkesmannen. I all hovedsak får kontorets vurderinger medhold hos fylkesmannen og vi vet også at NAV-kontoret tar lærdom av fylkesmannens tilbakemeldinger. I de tilfellene klager får medhold gir det tolkninger og presiseringer som følges i tilsvarende saker. Dette er helt vanlig prosedyrer i alle kommuner.

NAV Sørum arbeider også aktivt med satsing mot barnefattigdom, og mottar eksterne midler til dette fra og med 2015. Det viktigste tiltaket mot fattigdom er at voksne kommer i lønnet arbeid og ikke blir avhengige av offentlige ytelser.

Det er mottatt forslag om å opprette en egen ombudsordning for flyktninger. NAV kontoret har ordninger som gjelder alle innbyggere og kan ikke ha særordninger i saksbehandlingen. Det er derfor ikke aktuelt å opprette en egen ombudsordning for flyktninger,

NAV har i dag et brukerutvalg. NAV leder vil på bakgrunn av henvendelsen, vurdere sammensetningen av brukerutvalget når representasjon her skal opp til ny vurdering i 2015, og se på om det kan være aktuelt å gi leder for Flerkulturell forening en plass i utvalget. Vi gjør oppmerksom på at dette utvalget ikke behandler enkeltsaker.

Vi vil komme nærmere tilbake til dette.

Med vennlig hilsen

Else Jørgensen

Kommunalsjef familie og nærmiljø